



Способы приобретения ИС – это последующие действия от определения и формализации решения о необходимости ИС до того момента, пока ИС не будет внедрена на предприятия. Существуют следующие способы приобретения ИС:

- покупка готового решения, - без настройки уже имеющую все модули;
- покупка и доработка, - покупка готового решения (или обновление) и доработка системы;
- аренда;
- собственная разработка модуля – создание системы с нуля похожей на готовое решение.

Подробнее опишем некоторые из них..

Собственная разработка ИС. Даже при наличии хороших готовых программ организация может решить разрабатывать свою систему, если имеет специфические потребности или этого требуют ее размеры и сложность. Обычно такие разработки ведутся самими компаниями, однако возможен вариант приглашения сторонних разработчиков. В этом случае совершенно необходимо:

- *тщательно выбрать разработчика.* Лучше, если сторонний разработчик имеет опыт работы с другими компаниями данной отрасли и понимает, как компания ведет свои дела;
- *подписать контракт,* накладывающий взаимные обязательства, фиксирующий потребности организации, которые должны быть удовлетворены и позволяющий расторгнуть соглашение при определенных условиях;
- *планировать и контролировать каждый шаг.* Должно быть достигнуто соглашение по всем аспектам разработки и установлены частые контрольные сроки;
- *поддерживать эффективное взаимодействие.* Отношения между организацией и разработчиком должны быть ясными и определенными в любой момент, чему способствует частое общение;
- *контролировать все затраты.* Все затраты должны проверяться, а денежные выплаты до завершения разработки должны быть минимизированы.

Покупка готовой ИС. Другая альтернатива - покупка программ. Немало разработчиков программного обеспечения специализирующихся на определенной

отрасли и даже поставляющих информационные системы вместе с компьютерами “под ключ”. По оценкам, около 80% компаний предпочитают покупать программное обеспечение, а не разрабатывать его. Однако и в этом случае организации приходится проходить жизненный цикл разработки системы, за исключением только некоторых шагов физической разработки, связанных с программированием.

Покупка и доработка ИС. Наиболее гибкий подход к приобретению системы - модификация готового программного обеспечения. Он сочетает достоинства других подходов, однако сопровождается и своими рисками, обусловленными тем, что программное обеспечение при этом как бы меняет своего разработчика.

Для того, чтобы определить, какой именно способ приобретения подойдет в нашем случае, проведем сравнительный анализ подходов к приобретению программ (таблица 1) с выявлением видимых достоинств и недостатков, на основании чего сделаем вывод.

Таблица 1.

Сравнение подходов по приобретению ИС.

**Способ
приобретения**

Достоинства

Недостатки

Собственная разработка

- Программы могут разрабатываться для конкретных нужд;
- Нет ограничений, присущих готовым программам;
- Лучшая совместимость с уже используемыми программами;
- Разработка может управляться и контролироваться;
- Служащие более лояльны к системе, в разработке которой участвовали;
- Построение уникальной системы может дать особые преимущества, которых никто не имеет.
- Большие затраты средств, труда и времени;
- Новые программы содержат ошибки;
- Пользователям трудно определить свои нужды;
- Разработчикам трудно понять нужды пользователей;
- Требуется контроль за разработкой;
- Большинство компаний не имеет достаточно квалифицированных разработчиков.

Приобретение готовой ИС

- Минимальные задержки и затраты до внедрения;
- Можно выбрать пакет, наиболее подходящий для организации;
- Можно заранее познакомиться с программами;
- Высококачественные программы хорошо отлажены;
- Обновление программ не так дорого;
- Хорошая документация.
- Может не удовлетворять потребностям компании;
- Разработчик может прекратить свое существование или обслуживание программ;
- Выбор и оценка программ требуют средств и времени;
- Ограниченные возможности для решения возникающих проблем.

Покупка и доработка уже существующей ИС

- Дешевле и требует меньше времени, чем разработка;
- Меньше ограничений и лучше удовлетворяются нужды организации, чем при покупке готовых программ.
- Модификация трудна, порождает новые ошибки и проблемы контроля;
- Трудно вести документацию внесенных изменений;
- Значительные изменения могут быть дороги;
- Разработчик может отказаться обслуживать модифицированные программы.